

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN C3 Living Holding B.V. met onderliggende dochtermaatschappijen**

C3 Living Holding B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Venlo onder nummer 87367122.

**Artikel 1 - Algemeen**

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, overeenkomsten en daarmee verband houdende rechtshandelingen, waarbij de Opdrachtgever optreedt als koper van goederen (nader te noemen "goederen").
- 1.2 In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Opdrachtgever: Een rechtspersoonlijke organisatie uit de C3 living Holding B.V.
  - b. Leverancier: elke natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever onderhandelt over een Overeenkomst, Overeenkomsten sluit, tot wie een Opdracht is gericht en aan wie een Opdracht is verleend.
  - c. Opdracht: de door Opdrachtgever opgedragen levering van goederen.
  - d. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na schriftelijke bevestiging van de Opdracht door Opdrachtgever aan Leverancier.
  - e. Goederen: één of meer zaken, waaronder tevens onderdelen daarvan en/of daarbij behorende accessoires.
- 1.3 De toepassing van de eventueel door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen. Waar nodig treden deze algemene inkoopvoorwaarden daarvoor in de plaats.
- 1.4 Afwijking van - of aanvullingen op - deze algemene inkoopvoorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 1.5 Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter vernietigd wordt en/of nietig wordt geacht, wordt de bepaling geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet vernietigbaar/nietig is, en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst volledig van kracht.

**Artikel 2 - Totstandkoming Overeenkomst, inhoud Overeenkomst**

- 2.1 Op een aanvraag van Opdrachtgever volgt een onherroepelijke aanbieding van Leverancier.
- 2.2 De aanvraag door Opdrachtgever bindt Opdrachtgever niet en geldt slechts als het uitnodigen tot het doen van aanbod. Voor het uitbrengen van een aanbieding worden geen kosten vergoed, tenzij schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Leverancier doet zijn aanbieding gestand gedurende minimaal een maand.
- 2.4 Indien een Opdracht volgt op een aanbieding van Leverancier komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdracht aan Leverancier schriftelijk heeft bevestigd door een daartoe bevoegde functionaris.
- 2.5 Op alle aanvragen van Opdrachtgever, Opdrachten en Overeenkomsten zijn van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen:
  - a. de bepalingen uit de Overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Leverancier;
  - b. de schriftelijk vastgelegde technische en andere details alsmede de overige documenten of elektronische gegevensdragers;
  - c. het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden;
- 2.6 Bij onderlinge tegenstrijdigheid van de onder artikel 2 lid 5.a, lid 5.b of lid 5.c genoemde bepalingen zullen de eerder genoemde bepalingen prevaleren boven de later genoemde.
- 2.7 Indien bij de aanvraag, Opdracht of Overeenkomst de hiervoor genoemde stukken niet zijn toegezonden, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze stukken alsnog aan Leverancier doen toekomen. In geen geval zal Leverancier zich op onbekendheid met enige krachtens het vorenstaande toepasselijke bepalingen of stukken kunnen beroepen. Leverancier wordt geacht inzage te hebben gehad in het bestek en alle tekeningen en ter zake relevante bescheiden en alle overige door hem gewenste inlichtingen te hebben verkregen.
- 2.8 Indien Leverancier in de hiervoor genoemde stukken onjuistheden en/of onduidelijkheden aantreft, is hij verplicht Opdrachtgever daarop onverwijld te wijzen en opheldering te vragen, voordat hij tot levering overgaat. Leverancier is aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen, indien hij in de hem verstrekte gegevens onjuistheden en/of onduidelijkheden aantreft dan wel bij een behoorlijke interpretatie had moeten ontdekken en nagelaten heeft Opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren.

### **Artikel 3 - Tijdstip van levering**

- 3.1 De levering dient op het in de Overeenkomst vastgestelde tijdstip plaats te vinden, tenzij Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met een ander tijdstip.
- 3.2 Zodra Leverancier weet of verwacht dat de goederen niet tijdig geleverd kunnen worden, is hij verplicht Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen, onder vermelding van de omstandigheden die zulks veroorzaken, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging. Deze berichtgeving laat onverlet zijn verplichtingen tot nakoming.
- 3.3 Indien de goederen niet tijdig geleverd zijn, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 3.4 Bij niet-tijdige levering van de goederen is Leverancier aan Opdrachtgever per werkdag, een deel van een dag daaronder begrepen, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale waarde van de Overeenkomst met een maximum van 10%. De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen het recht van Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden of nakoming en/of (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 3.5 Onverminderd het recht van Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, is Leverancier ten opzichte van Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele aan Opdrachtgever opgelegde boetes, indien Opdrachtgever die boetes verschuldigd is geworden ten gevolge van vertragingen in de levering door Leverancier.

### **Artikel 4 - Wijze van levering en eigendom (overgang)**

- 4.1 De levering geschiedt franco op de overeengekomen plaats van aflevering, inclusief de te betalen rechten (Delivered Duty Paid volgens de op de dag van de Opdracht van kracht zijnde 'Incoterms', uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel), gelost, op de door Opdrachtgever aan te wijzen plaats(en), waarbij het transport en het aflaadrisico voor rekening en risico is van Leverancier.
- 4.2 De eigendom van de te leveren goederen gaat over van Leverancier op Opdrachtgever op het moment dat de goederen door of namens Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen alsmede voor akkoord is getekend voor aflevering.

### **Artikel 5 - Levering, inspectie en goedkeuring**

- 5.1 De levering van goederen wordt eerst geacht te hebben plaatsgevonden na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.
- 5.2 Inspectie en/of goedkeuring en/of inontvangstneming en/of (termijn)betaling door Opdrachtgever ontslaat Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid, zoals deze voortvloeit uit de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- 5.3 Indien Opdrachtgever dit wenst, is Opdrachtgever gerechtigd de te leveren goederen tijdens de bewerking, fabricage of opslag te bezichtigen. Leverancier dient hiervoor alle noodzakelijke medewerking te verlenen. Leverancier kan aan de resultaten van een dergelijke bezichtiging en/of goedkeuring geen rechten ontlenen. Tot het tijdstip van eventuele goedkeuring blijven de zaken voor rekening en risico van Leverancier. De kosten van de keuring zijn voor rekening van Opdrachtgever als blijkt dat de te leveren goederen in overeenstemming zijn met de vereisten uit de Overeenkomst; in het andere geval zijn genoemde kosten voor rekening van Leverancier.
- 5.4 In geval van afkeuring dient Opdrachtgever Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen. Leverancier zal de afgekeurde goederen op verzoek van Opdrachtgever onverwijld herstellen of vervangen, zonder dat Opdrachtgever tot enige vergoeding gehouden zal zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier om eventueel voor Opdrachtgever of voor derden ontstane schade, vertragingsschade daaronder begrepen, te vergoeden.
- 5.5 Bij afkeuring van de goederen daarvan heeft Opdrachtgever het recht de betaling van de op de goederen betrekking hebbende prijs op te schorten, onverlet de gehoudenheid van Leverancier tot vergoeding van verdere schade, welke Opdrachtgever ten gevolge van de afkeuring van het materiaal en/of werk of een onderdeel daarvan lijdt of zal lijden.
- 5.6 Bij gebreke van verwijdering/reparatie van de afgekeurde goederen is Opdrachtgever gerechtigd deze goederen op kosten van en voor rekening en risico van Leverancier te retourneren.

## **Artikel 6 - Prijzen, facturering en betaling**

- 6.1 Alle prijzen en indien van toepassing de in de Overeenkomst overeengekomen opslagpercentages zijn vast en gelden franco (Delivered Duty Paid volgens de op de dag van de Opdracht van kracht zijnde 'Incoterms', uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel) op de overeengekomen plaats van aflevering, gelost, en zijn exclusief BTW.
- 6.2 De door Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst te versturen facturen dienen te voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van de Wet op de Omzetbelasting. Opdrachtnemer dient op de gedagtekende en genummerde factuur in ieder geval de volgende gegevens duidelijk te vermelden en deze te voorzien van, voor zover van toepassing:
- naam, adres en woonplaats van de Leverancier;
  - het nummer van de Opdracht en/of Overeenkomst;
  - het afleveradres;
  - de leverdatum;
  - de netto-prijs;
  - het BTW-nummer van Leverancier;
  - het eventuele type-, serie- en apparaatnummer en een specificatie per bestelling;
- 6.3 Indien Leverancier aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan Leverancier de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever factureren. Betaling zal door Opdrachtgever geschieden op het tijdstip en de wijze als door partijen is overeengekomen. Indien daaromtrent niets is overeengekomen geschiedt betaling binnen zestig (60) dagen na datum ontvangst van de desbetreffende factuur door overschrijving op de bankrekening van Leverancier.
- 6.4 Leverancier is gehouden om binnen één maand volgende op de levering van de goederen zijn rekening ter zake van het eventueel hem nog toekomende bedrag bij Opdrachtgever in te dienen, bij gebreke waarvan Leverancier geacht wordt enig nog mogelijk resterend vorderingsrecht op Opdrachtgever te hebben prijsgegeven.
- 6.5 Opdrachtgever is gerechtigd zijn betalingsverplichting(en) jegens Leverancier op te schorten indien Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en/of nakoming of ontbinding van de Overeenkomst.

## **Artikel 7 - Overdracht aan derden**

- 7.1 Het is Leverancier verboden zijn uit de Overeenkomst jegens Opdrachtgever voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- 7.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren.
- 7.3 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd te verlangen dat Leverancier uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico geheel of gedeeltelijk aan derden uitbesteedt. Eén en ander ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

## **Artikel 8 -Ontbinding**

- 8.1 Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en/of zijn recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien Leverancier na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.
- 8.2 Opdrachtgever is gerechtigd, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en/of zijn recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de Overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk te ontbinden, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst is vereist, in geval van onder meer
- a. overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn, of indien reeds voor het verstrijken van die termijn duidelijk is, dat deze termijn wordt overschreden;
  - b. het faillissement of de surséance van Leverancier wordt aangevraagd of is uitgesproken;
  - c. onder curatele stelling of onder bewindstelling van Leverancier;
  - d. stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier;

- e. beslag op (een deel van) de bedrijfsmiddelen of zaken van Leverancier bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- 8.3 In geval van ontbinding zal de afrekening plaatsvinden op basis van hetgeen reeds ter uitvoering is verricht en aanvaard en met verrekening van hetgeen Opdrachtgever toekomt als schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming, dan wel uit hoofde van onrechtmatige daad. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten vanwege gedeerde winst als gevolg van ontbinding en heeft voor het overige geen verplichtingen jegens Leverancier.

#### **Artikel 9 - Verrekening**

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd, bedragen die hij aan Leverancier is verschuldigd, te verrekenen met al hetgeen hij op enig moment al dan niet opeisbaar van Leverancier heeft of zal hebben te vorderen.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, inclusief bedrijfsschade en kosten, die Opdrachtgever ten gevolge van iedere tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend te verstaan de niet-tijdige en/of gebrekkige levering door Leverancier, mocht lijden.
- 10.2 Opdrachtgever is gerechtigd, maar is daartoe niet verplicht, alle door Leverancier veroorzaakte schade direct en voor rekening en risico van Leverancier te vergoeden en/of te herstellen. De kosten hiervan, eventueel vermeerderd met ter zake door Opdrachtgever betaalde proceskosten en kosten van rechtsbijstand, zullen onverwijld door Opdrachtgever op de prijs in mindering worden gebracht dan wel op aan Leverancier verschuldigde bedragen worden ingehouden.
- 10.3 Voor zover het door Leverancier niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zal hebben dat Opdrachtgever door derden aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaart Leverancier hierbij Opdrachtgever voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid.
- 10.4 In geval van faillissement van de Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd, onverlet alle overige aanspraken van Opdrachtgever op grond van de wet, 20% van de voor de Opdracht overeengekomen prijs aan Leverancier in rekening te brengen en voor zover mogelijk te verrekenen met de vorderingen van Leverancier, zulks als vergoeding in verband met het feit dat Opdrachtgever ten gevolge van het faillissement van Leverancier zijn aanspraken uit hoofde van de met Opdrachtnemer overeengekomen garanties niet zal kunnen uitoefenen.

#### **Artikel 11 - Onderhoudstermijn en garantie**

- 11.1 Leverancier garandeert, ook indien de Leverancier geen verwijt treft, dat de geleverde goederen, waaronder de daarvoor gebruikte materialen:
- van goede kwaliteit zijn, zonder gebrek in ontwerp, constructie, fabricage, montage en/of materiaal;
  - in overeenstemming zijn met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en met de tot de Overeenkomst behorende bescheiden;
  - geschikt zijn voor het doel waarvoor ze bestemd zijn;
  - in overeenstemming zijn met de eisen die daaraan door of vanwege overheidsinstanties, overheidsdiensten, daaronder begrepen alle veiligheidsvoorschriften en -instructies, zoals deze op de dag van de levering luiden.
- 11.2 In aanvulling op lid 1 van dit artikel geeft de Leverancier met betrekking tot de door hem geleverde goederen in ieder geval dezelfde garantie welke Opdrachtgever tegenover zijn afnemer(s) dient te verstrekken, doch indien de fabrieksgarantie uitgebreider is dan de hiervoor bedoelde zal minimaal de garantie gelden welke door de fabrikant wordt gegeven.
- 11.3 Leverancier zal alle gebreken, vallend binnen de in dit artikel genoemde garanties inclusief alle directe en indirecte gevolgschade, die de goederen na levering vertonen, ten spoedigste en in ieder geval binnen 14 dagen na levering, althans binnen de door Opdrachtgever bij aanzegging gestelde redelijke termijn op eigen kosten herstellen of vervangen ter keuze van de Opdrachtgever.  
Alle aan het herstel of vervanging van het gebrek van de goederen, zijn voor rekening van de Leverancier.
- 11.4 Indien de Leverancier naar het oordeel van Opdrachtgever het gebrek te laat en/of niet behoorlijk wegneemt of opheffing van het gebrek geen uitstel kan lijden, staat het de

Opdrachtgever vrij, na schriftelijke kennisgeving het ter zake nodige op kosten van Leverancier door derden uit te voeren of te laten uitvoeren.

- 11.5 De garantietermijn waarvoor de in lid 2 van dit artikel genoemde garanties worden verstrekt, worden van rechtswege verlengd met de periode waarin van de geleverde of te leveren goederen wegens een aan de Leverancier toe te rekenen gebrek niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt.  
Voor de herstelde of vervangen goederen begint de garantietermijn opnieuw te lopen vanaf het tijdstip van ingebruikname na herstel.

#### **Artikel 12 - industriële en intellectuele eigendom**

- 12.1 Door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekte bescheiden, tekeningen, berekeningen, bestekken, werkmethoden en procedures, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever geldt als hun maker of ontwerper.
- 12.2 Leverancier zal de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken niet gebruiken, noch doen laten gebruiken door derden dan uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 12.3 Leverancier is verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken na aflevering van de goederen, op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te retourneren.
- 12.4 Leverancier verplicht zich, voor zover de hierna te noemen rechten niet reeds van rechtswege uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen, alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht) op ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen die in het kader van de Overeenkomst alleen of in samenwerking met de Opdrachtgever en/of derden zijn vervaardigd, aan Opdrachtgever over te dragen.  
Leverancier erkent dat hij voor en in verband met de overdracht van de hiervoor genoemde rechten geen vergoeding kan of zal vorderen, daar deze is begrepen in de vergoeding die hij van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst ontvangt.
- 12.5 Zaken of werkwijzen die Leverancier in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever heeft ontwikkeld, mogen niet dan na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 12.6 Leverancier garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van door hem geleverde goederen geen inbreuk wordt gemaakt op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden ter zake van door hem geleverde goederen.

#### **Artikel 13 - Geheimhouding**

- 13.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, modellen, constructies, schema's en andere bedrijfsinformatie en know-how, in de meest ruime zin des woords, afkomstig van Opdrachtgever die Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst ter kennis zijn gebracht.
- 13.2 Leverancier is verplicht deze verplichting als bedoeld in lid 1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 13.3 Indien Leverancier één of meerdere van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet of niet volledig nakomt, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,= per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, daaronder mede begrepen het recht om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 - Toepasselijk recht, geschillen**

- 14.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daarvan uitvloeisel mochten zijn tussen Opdrachtgever en Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het op 11 april 1980 te Wenen gesloten VN Koopverdrag (CISG) Trb 1981, 184 en 1986, 61.
- 14.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten rijzen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, in verband met of naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Opdrachtgever.
- 14.3 In afwijking van het voorgaande lid is Opdrachtgever immer bevoegd een geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Leverancier.